

客戶使用網路安全注意事項

- 1.客戶使用無線上網者，請不要使用本網站服務，或建議使用瀏覽器的無痕模式進行瀏覽。
- 2.客戶非必要請不要透過公眾電腦登入本網站執行相關作業。
- 3.客戶使用網站前，請先確認網站正確之網址後，才使用網站服務；
如有疑問，請電永豐銀行 24 小時客服專線：02-2505-9999 詢問。
- 4.避免在不明或不熟悉的網站留下個人資料，如因交易所需亦請確認其網站是否為 https 開頭且有 SSL 的保護。
- 5.客戶請不要在使用網站服務時離開電腦。
- 6.客戶於完成操作後，請立即登出。
- 7.提供作業逾時自動保護功能，若客戶一時離開座位或忙著處理其他事務而忘記登出網站超過特定時限(目前設定為 10 分鐘)未執行任何網站功能時，系統將自動登出，以避免瀏覽器為他人所使用。
- 8.請勿開啟來歷不明的信件及點選信件連結及附件，或點選來路不明網址及程式，以免駭客入侵電腦竊取重要資料；建議安裝防毒軟體，且定期更新防毒軟體、作業系統以保護您的電腦。
- 9.請勿安裝來路不明的電腦或手機應用程式，應直接於官方網站或智慧型手機的 apple store 或 google play 下載。
- 10.關閉個人電腦之分享檔案資料夾，降低個人資料外洩，或植入木馬程式的風險。
- 11.客戶如未履行以上任何一項預防措施，可能會造成安全缺口而導致損失。

防詐騙注意事項

詐騙手法推陳出新，以下是常見的詐騙手法，提醒客戶謹慎防範，若有疑問可洽永豐銀行 24 小時客服專線：02-2505-9999。

- 1.接獲自稱國安局人員或警調單位人員電話。
- 2.接獲自稱國稅局或稅捐處人員退稅通知。
- 3.接獲自稱電信業或健保局退費通知。
- 4.接到自稱法院、法官、警察局或銀行行員來電詢問帳務資料。
- 5.被要求轉帳至指定帳戶，以協助檢警辦案。
- 6.電話被轉接或被指示撥打金管會防制詐騙中心電話。
- 7.被告知有卡費未繳或卡片被盜刷或電話費未繳。
- 8.被告知往來銀行有內賊盜賣客戶資料或對客戶帳戶控管有問題。
- 9.接獲自稱 XX 銀行客服人員或 XX 銀行語音電話。
- 10.被告知要測試跨行轉帳功能是否正常。
- 11.被要求告知網路銀行密碼或重設為其提供的密碼。
- 12.被要求至往來銀行約定轉入帳號。
- 13.接獲不明來電者要求核對個人資料。